

ספח למשלוח מספר «מספר»-000

הוראות שימוש ואחזקה במשטח - מסמך זה אינו מהווה תעודת אחריות תעודת אחריות תישלח לאחר קבלת הספח המצורף במחלקת השרות. יש לשלוח את הספח המצורף בתוך 30 יום מתאריך ההרכבה. פחים שישלחו באיחור לא יהיו זכאים לאחריות.

1. משטחי "אבן קיסר" מורכבים בעיקר מקוורץ טבעי דבר המעניק להם חוזק רב, עמידות גבוהה בשחיקה וספיגה נמוכה.
2. משטחי "אבן קיסר" ניתנים לניקוי בקלות רבה, באמצעות מטלית או סקוטש ברייט משומש.
3. לכלוך שאינו יורד באמצעים רגילים ניתן להסיר באמצעות קרם "אסטוניש" לאמבטיות של "יעקובי".
4. אבנית ניתן להסיר באמצעות "סו" של סנו וסקוטש ברייט משומש.
5. **על המשתמש במשטחי "אבן קיסר" להקפיד על קיום הוראות השימוש כדלקמן:**
 - א. יש להימנע לחלוטין ממגע של חומרים בסיסיים/ מסירי שומנים (כדוגמת: אקונומיקה, סודה קאוסטיק, סנו תנורים, נוזל הברקה למדיחי כלים או סנט מוריץ) חומרים אלה עלולים לגרום נזק לכל סוגי המשטחים הקיימים בשוק.
 - ב. אין להניח על המשטח פלטת שבת, סירים חמים ותבניות חמות היוצאות מהתנור, אלא אך ורק על משטח מבודד מחום (לא על מגבת).
 - ג. אין להשתמש במשטחי "אבן קיסר" כמשטחי עבודה לחומרי בניין וכדומה.
 - ד. אין לעמוד על המשטח ו/או לעלות עליו ובפרט באזור החיבורים.
 - ה. חיתוך, הרכבה וציבוד המשטח ע"פ הוראת "אבן קיסר" הנם באחריות מעבד השיש ומהווים תנאי בסיס למימוש אחריות "אבן קיסר".
 - ו. התעודה תקפה במקרה של פגם בייצור/במוצר. האחריות אינה תקפה במקרה והמשטח ניזוק כתוצאה משימוש שאינו בהתאם להוראות השימוש המפורטות לעיל ו/או כתוצאה משימוש בלתי סביר ו/או רשלני. שברים, מכות או כל נזק כתוצאה מכל שינוי או תיקון אשר נגרמו למשטח שלא ע"י "אבן קיסר" או מעבד השיש המורשה מטעמה לביצוע השינוי או התיקון- לא יכוסו על ידי החברה.
 - ז. האחריות הנ"ל היא לתיקון המשטח הפגום בלבד, וזאת לפי שקול הדעת הבלעדי של "אבן קיסר".
 - ח. האחריות הינה אישית ללקוח/ה בלבד ואינה ניתנת להעברה. תוקף האחריות ל 36 חודשים (3 שנים) מיום ההתקנה.
 - ט. שרות יינתן כנגד תעודת אחריות בלבד.

דוגמא

ספח למשלוח מספר «מספר»-000

אישור שם המעבד

הנני מאשר בזאת כי הרכבתי את המשטחים מלוחות דגם _____ סה"כ _____ מ"ר
שיוצרו ביציקה מס' _____ מספרי לוחות _____
תאריך הרכבה: _____ חתימת המעבד: _____

אישור הלקוח

אני החתם מטה שם משפחה: _____ שם פרטי: _____
כתובת התקנה: רח' _____ מס' _____ עיר _____ מיקוד _____
כתובת למשלוח: רח' _____ מס' _____ עיר _____ מיקוד _____

מאשר בזאת כי רכשתי משטח "אבן קיסר" שהורכב ביום _____ ע"י שיש שם המעבד
הנני מאשר בזאת כי קיבלתי משטח "אבן קיסר" לשביעות רצוני המלאה **כשהוא תקין וללא פגם**
וכי קראתי את הוראות השימוש והאחזקה.

תאריך: _____ / _____ / _____ טלפון: _____ חתימה: _____

נא לציין הן את הכתובת למשלוח הדואר והן את כתובת האתר בו הותקן השיש.

נא לשלוח בדואר או בפקס עבור:

"אבן קיסר" מחלקת שרות קיבוץ שדות ים ד.ב. מנשה 37804 טלפון: 1-800-778800 פקס: 04-6260938