

לקוח/ה יקר/ה אנו מודים לך על בחירתך במשטח יוקרתי מבית "אבן קיסר".

משטחי אבן קיסר מורכבים בעיקר מגבישי קוורץ טבעי המעניק להם חוזק רב, עמידות גבוהה בשחיקה וספיגה נמוכה. המשטחים מיוצרים בטכנולוגיה מתקדמת וחדשנית וזמינים בעיצובים מגוונים וייחודיים. תהליכי היצור עומדים בתקנים הבינלאומיים המחמירים ביותר ותוכננו בקפידה על מנת להבטיח איכות ועמידות לאורך שנים.

חברת "אבן קיסר" שמה לה לדגש לדאוג לשביעות רצונו של הלקוח ע"י מתן מענה נאות לפניותיו. מחלקת השרות מתחייבת להעניק ללקוחותיה שירות באיכות ללא פשרות.

לרשותך עומד מערך שירות המתחייב לסטנדרטים הגבוהים ביותר:

- תגובה מהירה לכל פניה
- טיפול מסור ואיכותי לפניית הלקוח
- שירות מקצועי ואדיב
- ייעוץ טכני ומתן פתרונות מקצועיים

**אבן קיסר מובילה במתן שירות מקצועי ואיכותי עם
ניסיון של למעלה מ-30 שנה ולראשונה בישראל אבן
קיסר מעניקה לך אחריות לכל החיים ממועד הרכבת
המשטח.***

* כפוף לתנאי האחריות של אבן קיסר





3101 Piatto Black

הוראות שימוש ואחזקה

האחריות ניתנת בכפוף לקיום הוראות השימוש והיישום כדלקמן

תנאי תעודת האחריות

- אחריות אבן קיסר תינתן במקרה של פגם בייצור המשטח בלבד. האחריות תינתן רק למשטחי קוורץ שיוצרו על ידי אבן קיסר ולמוצרים שיוקנו בחלל הבית הפנימי. האחריות חלה על שימוש במשטחי אבן קיסר לצורך משטחי עבודה במטבח ומשטחי אמבטיה בלבד.
- במסגרת תעודת אחריות זו אבן קיסר תתקן את הפגם במשטח (לפי שיקול הדעת הבלעדי של אבן קיסר).
- אחריות אבן קיסר מוגבלת לתיקון המשטח בלבד. אבן קיסר לא תישא בכל עלות נוספת, ובכלל זה, בלי יוצא מן הכלל, עלות עיבוד המשטח, הובלת המשטח, פירוק והתקנה של המשטח, פירוק ארונות וכיורים, או כל נזק והוצאה בקשר לאמור, וכיו"ב.
- אבן קיסר אינה אחראית בשום מקרה לנזק עקיף, תוצאתי או נסיבתי כלשהו (כולל, בלי יוצא מן הכלל, הפסד רווחים, הפסקת פעילות עסקית, הקשורים במישרין או בעקיפין למשטח אבן קיסר).
- אחריות אבן קיסר מותנית בכך שהמשטח יירכש ממעבד מורשה של אבן קיסר ויוקנו על ידי מעבד מורשה של אבן קיסר.

- משטחי "אבן קיסר" ניתנים לניקוי בקלות רבה, באמצעות מטלית או סקוטש ברייט משומש. לכלוך שאינו יורד באמצעים רגילים ניתן להסיר באמצעות סנו אנטיקאלק או דיטול למטבח. אבנית ניתן להסיר באמצעות סנו אנטיקאלק של סנו וסקוטש ברייט משומש.
- בכל מקרה אין להשתמש על משטחי אבן קיסר בחומרים קרמיים, אלא בנוזל המפוזר בצורת ספריי בלבד.
- יש להימנע לחלוטין ממגע של חומרים בסיסיים/ מסירי שומנים כדוגמת: סודה קאוסטית, סנו תנורים, נוזל הברקה למדיחי כלים או סנט מוריץ. חומרים אלה עלולים לגרום נזק לכל סוגי המשטחים הקיימים בשוק.
- אין להניח על המשטח פלטת שבת, סירים חמים ותבניות חמות היוצאות מהתנור, אלא אך ורק על משטח מבודד מחום (לא על מגבת).
- אין להשתמש במשטחי "אבן קיסר" כמשטחי עבודה לחומרי בנין וכדומה.
- אין לעמוד על המשטח ו/או לעלות עליו בפרט באזורי החיבורים.
- להכשרת המשטח - יש לשפוך מים פושרים על המשטח ורק לאחר מכן לשפוך מים רותחים.

הוראות שימוש ואחזקה

- האחריות אינה תקפה במקרה והמשטח ניזוק כתוצאה משימוש שאינו בהתאם להוראות השימוש המפורטות לעיל ו/או כתוצאה משימוש בלתי סביר ו/או רשלני.
- שברים, מכות או כל נזק כתוצאה מכל שינוי או תיקון אשר נגרמו למשטח שלא ע"י אבן קיסר או מי מטעמה - לא יכוסו במסגרת האחריות. סדקים, שברים או פגמים אחרים שנוצרו כתוצאה מלחץ בלתי סביר על המשטח לא מכוסים במסגרת האחריות.
- חיתוך, הרכבה ועיבוד המשטח הנם באחריותו הבלעדית של המעבד ממנו נרכש המשטח. אבן קיסר אינה אחראית ואחריות אבן קיסר אינה כוללת, תקלות, פגמים ונזקים שנגרמו כתוצאה מהתקנת או עיבוד המשטח ע"י מעבד השיש, גם אם הינו מעבד מורשה.
- אחריות אבן קיסר לפי תעודה זו לא תחול על שינויי גוון במשטח שעשויים לחול עם השנים.
- האחריות אינה כוללת פגמים שניתנים לתיקון בתחזוקה שוטפת, כגון: כתמים הניתנים להסרה, כתמי מים ועוד.
- אחריות זו אינה מכסה שינויים סבירים בצבע, בצורה ובגוון ביחס לדוגמא שהוצגה בנקודת המכירה. הדוגמאות המוצגות בנקודות המכירה, באתר אבן קיסר, בקטלוג הדוגמאות וכדומה, אינן משקפות באופן מלא את המשטח בכללותו ומהוות דוגמא בלבד.
- האחריות הינה אישית ללקוח/ה בלבד ואינה ניתנת להעברה. מוצרים שפורקו והותקנו מחדש לא יהיו מכוסים במסגרת האחריות.
- התחייבות אבן קיסר לתנאי האחריות המפורטים בתעודת האחריות תינתן כנגד תעודת אחריות בלבד, בכפוף לכל דין.
- מעבד, נציג, מפיץ, איש מכירות או כל אדם אחר אינו מוסמך לקבל החלטות בשם אבן קיסר או לתת התחייבות או מצג כלשהוא בשם אבן קיסר, בקשר למוצרי אבן קיסר.

חומרי ניקוי מומלצים

- להסרת כתמי שמן, מזון, קפה, כתמי שפשוף מכלי מטבח מתכתיים וכו': "סנו אנטי קאלק 4 ב-1, סיליט באנג, דיטול למטבח.
- **אופן השימוש:** יש לרסס מעט מהחומר על המשטח, לשפשף בעדינות עם מטלית לחה ולשטוף עם הרבה מים.
- להסרת אבנית ו/או כתמי מים: "סנו אנטי קאלק 4 ב-1" של "סנו".
- **אופן השימוש:** יש לרסס מעט מחומר הניקוי על המקום המוכתם ולשפשף בעדינות בסקוטש ברייט משומש. לניקוי כתמים קשים ניתן להשאיר את החומר למשך דקה עד שתיים (אך לא יותר!) לאחר הסרת הכתמים יש לשטוף במים נקיים. ניתן לחזור על הפעולה במידה ונשארו סימני אבנית.
- להסרת שאריות דבק או סיליקון: יש להסיר בזהירות באמצעות סכין מגרדת (ניתן להשיג בחנויות "עשה זאת בעצמך").
- להסרת כתמי חלודה "מלח חלודה" של "זוהר דליה".
- **אופן השימוש:** להמיס מספר גרגרי מלח חלודה במים פושרים, לפזר על האזור המוכתם ולאחר דקה עד שתיים לשטוף במים. ניתן לחזור על הפעולה עד להעלמת סימני החלודה. רצוי להימנע ממגע ישיר של החומר עם העור ומומלץ להשתמש בכפפות.
- בדגמי הסדרה השחורה אין להשתמש באצטון ו/או באסטיניש.

* כל ההחלטות בנוגע לתעודת אחריות זו הן לשיקול דעתה הבלעדי של אבן קיסר.
** השימוש במוצרים האמורים הוא בהמלצת אבן קיסר על בסיס בדיקות שנערכו על ידי אבן קיסר. יצרני המוצרים אינם אחראים לשימוש כאמור.





5101 Empira Black