



אבן קיסר® caesarstone

תתחדשו!

תודה שבחרתם במשטח קוורץ יוקרתי מבית אבן קיסר.

אבן קיסר היא חלוצת משטחי הקוורץ בעולם ומכאן נובעת המומחיות רבת השנים שלנו. משטחי הקוורץ שלנו ("המשטחים" או "המשטח") חזקים ועמידים במיוחד כי הם עשויים ממינרל הקוורץ שהוא אחד מחומרי הגלם הקשים ביותר הנמצאים בטבע. למשטחים עמידות גבוהה בשחיקה וספיגה נמוכה. הם מיוצרים בטכנולוגיה מתקדמת וחדשנית ומגיעים במגוון רחב של עיצובים מרהיבים. תהליכי היצור עומדים בתקנים הבינלאומיים המחמירים ביותר ותוכננו בקפידה על מנת להבטיח איכות ועמידות לאורך שנים.

אבן קיסר בע"מ ("אבן קיסר") היא חברה גלובלית הפועלת במעל 50 מדינות ברחבי העולם. החברה שמה דגש על שביעות הרצון שלכם. חשוב לנו להעניק לכם שירות איכותי, אדיב ומהיר ולכן חרטנו על דיגלנו הובלה ומתן שירות מקצועי. השירות כולל צוות יועצי שירות, אנשי ייעוץ טכני ומתן פתרונות מקצועיים.

עם ניסיון של למעלה מ-30 שנה אנחנו מאמינים באיכות מוצרינו ולכן נותנים אחריות מוגבלת לכל החיים* ממועד התקנת המשטח על כל מגוון המוצרים שלנו.

ניתן לפנות אלינו בכל אחת מהדרכים הבאות:

טל' 1 800 77 88 00
sherut@caesarstone.com
 052-4411209 ☎

* בכפוף לתנאי האחריות המפורטים בכתב אחריות זה להלן

הוראות שימוש ואחזקה

האחריות ניתנת בכפוף לקיום הוראות השימוש והיישום כדלקמן

- משטחי "אבן קיסר" ניתנים לניקוי בקלות רבה, באמצעות מטלית או סקוטש ברייט משומש. לכלוך שאינו יורד באמצעים רגילים ניתן להסיר באמצעות "סנו אנטיקאלק רב שימושי 4 ב-1" של "סנו" או "דיטול למטבח". אבנית ניתן להסיר באמצעות "סנו אנטיקאלק רב שימושי 4 ב-1" של "סנו" וסקוטש ברייט משומש.
- בכל מקרה אין להשתמש על משטחי אבן קיסר בחומרים קרמיים, אלא בנוזל המפוזר בצורת ספריי בלבד.
- יש להימנע לחלוטין ממגע של חומרים בסיסיים/ מסירי שומנים כדוגמת: סודה קאוסטית, סנו תנורים, נוזל הברקה למדיחי כלים או סנט מוריץ. חומרים אלה עלולים לגרום נזק לכל סוגי המשטחים הקיימים בשוק.
- אין להניח על המשטח פלטת שבת, סירים חמים ותבניות חמות היוצאות מהתנור, אלא אך ורק על משטח מבודד מחום (לא על מגבת).
- אין להשתמש במשטחי "אבן קיסר" כמשטחי עבודה לחומרי בנין וכדומה.
- אין לעמוד על המשטח ו/או לעלות עליו בפרט באזורי החיבורים.
- להכשרת המשטח – יש לשפוך מים פושרים על המשטח ורק לאחר מכן לשפוך מים רותחים.

תנאי תעודת אחריות מוגבלת לכל החיים למשטחי קוורץ מבית אבן קיסר

- אחריות אבן קיסר תינתן במקרה של פגם בייצור המשטח בלבד. האחריות תינתן רק למשטחי קוורץ שיוצרו על ידי אבן קיסר ולמוצרים שיוקנו בחלל הבית הפנימי. האחריות חלה על שימוש במשטחי אבן קיסר לצורך משטחי עבודה במטבח ומשטחי אמבטיה בלבד.
- במסגרת תעודת אחריות זו אבן קיסר תתקן את הפגם במשטח (לפי שיקול הדעת הבלעדי של אבן קיסר).
- אחריות אבן קיסר מוגבלת לתיקון המשטח בלבד. אבן קיסר לא תישא בכל עלות נוספת, ובכלל זה, בלי יוצא מן הכלל, עלות עיבוד המשטח, הובלת המשטח, פירוק והתקנה של המשטח, פירוק ארונות וכיורים, או כל נזק והוצאה בקשר לאמור, וכיו"ב.
- אבן קיסר אינה אחראית בשום מקרה לנזק עקיף, תוצאתי או נסיבתי כלשהו (כולל, בלי יוצא מן הכלל, הפסד רווחים, הפסקת פעילות עסקית, הקשורים במישרין או בעקיפין למשטח אבן קיסר).
- אחריות אבן קיסר מותנית בכך שהמשטח ירכש ממעבד מורשה של אבן קיסר ויוקנו על ידי מעבד מורשה של אבן קיסר הוראות שימוש ואחזקה.
- האחריות אינה תקפה במקרה והמשטח ניזוק כתוצאה משימוש שאינו בהתאם להוראות השימוש המפורטות לעיל ו/או כתוצאה משימוש בלתי סביר ו/או רשלני.
- שברים, מכות או כל נזק כתוצאה מכל שינוי או תיקון אשר נגרמו למשטח שלא ע"י אבן קיסר או מי מטעמה – לא יכוסו במסגרת האחריות. סדקים, שברים או פגמים אחרים שנוצרו כתוצאה מלחץ בלתי סביר על המשטח לא מכוסים במסגרת האחריות.
- חיתוך, הרכבה ועיבוד המשטח הנם באחריותו הבלעדית של המעבד ממנו נרכש המשטח. אבן קיסר אינה אחראית ואחריות אבן קיסר אינה כוללת, תקלות, פגמים ונזקים שנגרמו כתוצאה מהתקנת או עיבוד המשטח ע"י מעבד השיש, גם אם הינו מעבד מורשה.
- אחריות אבן קיסר לפי תעודה זו לא תחול על שינויי גוון במשטח שעשויים לחול עם השנים.
- האחריות אינה כוללת פגמים שניתנים לתיקון בתחזוקה שוטפת, כגון: כתמים הניתנים להסרה, כתמי מים ועוד.



- אחריות זו אינה מכסה שינויים סבירים בצבע, בצורה ובגוון ביחס לדוגמא שהוצגה בנקודת המכירה. הדוגמאות המוצגות בנקודות המכירה, באתר אבן קיסר, בקטלוג הדוגמאות וכדומה, אינן משקפות באופן מלא את המשטח בכללותו ומהוות דוגמא בלבד.
- האחריות הינה אישית ללקוח/ה בלבד ואינה ניתנת להעברה. מוצרים שפורקו והותקנו מחדש לא יהיו מכוסים במסגרת האחריות.
- התחייבות אבן קיסר לתנאי האחריות המפורטים בתעודת האחריות תינתן כנגד תעודת אחריות בלבד, בכפוף לכל דין.
- מעבד, נציג, מפיץ, איש מכירות או כל אדם אחר אינו מוסמך לקבל החלטות בשם אבן קיסר או לתת התחייבות או מצג כלשהוא בשם אבן קיסר, בקשר למוצרי אבן קיסר.

חומרי ניקוי מומלצים

- להסרת כתמי שמן, מזון, קפה, כתמי שפשוף מכלי מטבח מתכתיים וכו': "סנו אנטיקאלק רב שימושי 4 ב-1" של "סנו", "סיליט באנג", "דיטול למטבח". אופן השימוש: יש לרסס מעט מהחומר על המשטח, לשפשף בעדינות עם מטלית לחה ולשטוף עם הרבה מים.
- להסרת אבנית ו/או כתמי מים: "סנו אנטיקאלק רב שימושי 4 ב-1" של "סנו". אופן השימוש: יש לרסס מעט מחומר הניקוי על המקום המוכתם ולשפשף בעדינות בסקוטש ברייט משומש. לניקוי כתמים קשים ניתן להשאיר את החומר למשך דקה עד שתיים (אך לא יותר!) לאחר הסרת הכתמים יש לשטוף במים נקיים. ניתן לחזור על הפעולה במידה ונשארו סימני אבנית.
- להסרת שאריות דבק או סיליקון: יש להסיר בזהירות באמצעות סכין מגרדת (ניתן להשיג בחנויות "עשה זאת בעצמך").
- להסרת כתמי חלודה "מלח חלודה" של "זוהר דליה". אופן השימוש: להמיס מספר גרגרי מלח חלודה במים פושרים, לפזר על האזור המוכתם ולאחר דקה עד שתיים לשטוף במים. ניתן לחזור על הפעולה עד להעלמת סימני החלודה. רצוי להימנע ממגע ישיר של החומר עם העור ומומלץ להשתמש בכפפות.
- בדגמי הסדרה השחורה אין להשתמש באציטון ו/או באסטוניש.

* כל החלטות בנוגע לתעודת אחריות זו הן לשיקול דעתה הבלעדי של אבן קיסר.
** השימוש במוצרים האמורים הוא בהמלצת אבן קיסר על בסיס בדיקות שנערכו על ידי אבן קיסר. יצרני המוצרים אינם אחראים לשימוש כאמור.

קיבוץ שדות ים, ד.נ. מנשה 3780400
טל 1 800 77 88 00
052-4411209
sherut@caesarstone.com

