



אבן קיסר® caesarstone

5140 Dreamy Carrara

תתחדשו!

תודה שבחרתם משטח קוורץ / מינרל יוקרתי מבית אבן קיסר.

אבן קיסר היא חלוצת משטחי העבודה בעולם ומכאן נובעת המומחיות רבת השנים שלנו. **המשטחים שלנו ("המשטחים" או "המשטח")** חזקים ועמידים במיוחד כי הם עשויים ממינרלים חזקים. למשטחים עמידות גבוהה בשחיקה וספיגה נמוכה. הם מיוצרים בטכנולוגיה מתקדמת וחדשנית ומגיעים במגוון רחב של עיצובים מרהיבים. תהליכי היצור עומדים בתקנים הבינלאומיים המחמירים ביותר ותוכננו בקפידה על מנת להבטיח איכות ועמידות לאורך שנים.

אבן קיסר בע"מ ("אבן קיסר") היא חברה ישראלית גלובלית הפועלת במעל 50 מדינות ברחבי העולם. החברה שמה דגש על חדשנות ואיכות. חשוב לנו להעניק לכם שירות איכותי, אדיב ומהיר ולכן חרטנו על דגלנו מתן שירות מקצועי. השירות כולל צוות יועצי שירות, אנשי ייעוץ טכני ומתן פתרונות מקצועיים.

עם ניסיון של למעלה מ-35 שנה אנחנו מאמינים באיכות מוצרינו ולכן נותנים אחריות מוגבלת לכל החיים* ממועד התקנת המשטח על כל מגוון המוצרים שלנו.

ניתן לפנות אלינו בכל אחת מהדרכים הבאות:



איך לשמור על משטח הקוורץ שלכם?



איך לנקות כתמים ממשטח קוורץ אבן קיסר?

טל' 1 800 77 88 00
sherut@caesarstone.com
052-4411209 ☎

* בכפוף לתנאי האחריות המפורטים בכתב אחריות זה להלן

הוראות שימוש ותחזוקה

האחריות ניתנת בכפוף לקיום הוראות השימוש והיישום כדלקמן:

- משטחי "אבן קיסר" ניתנים לניקוי בקלות רבה, באמצעות כרית יפנית ע"י מים וסבון. לכלוך שאינו יורד באמצעים רגילים ניתן להסיר באמצעות "סנו אנטי קאלק אפור או אסטוניש צהוב למטבח".
- כתמי אבנית ניתן להסיר באמצעות סנו אנטיקאלק אפור או חומץ טבעי 5%. במיוחד במשטחים כהים יש להקפיד לייבש היטב בכדי שלא יוצרו כתמי אבנית.
- אין להשתמש על משטחי אבן קיסר בחומרים קרמיים למעט באסטוניש צהוב למטבח.
- יש להימנע לחלוטין ממגע של חומרים בסיסיים/ מסירי שומנים כדוגמת: סודה קאוסטית, סנו תנורים, נוזל הברקה למדיחי כלים או "סנט מוריץ", "שמן תינוקות" או כל שמן אחר. חומרים אלה עלולים לגרום נזק בלתי הפיך למשטח.
- אין להניח ישירות על המשטח או על הכיריים פלטת שבת אלא אך ורק על משטח מבודד מחום (לא על מגבת), כמו כן אין להניח ישירות על המשטח סירים חמים ותבניות חמות היוצאות מהתנור, אלא אך ורק על משטח מבודד מחום (לא על מגבת).
- להסרת שאריות דבק או סיליקון: יש להסיר בזהירות באמצעות סכין מגרדת.
- להסרת כתמי חלודה יש להשתמש ב"מלח חלודה". ניתן להזמין משירות הלקוחות של אבן קיסר. אופן השימוש: להמיס מספר גרגרי מלח חלודה במים פושרים, לפזר על האזור המוכתם ולאחר דקה עד שתיים לשטוף במים. ניתן לחזור על הפעולה עד להעלמת סימני החלודה. רצוי להימנע ממגע ישיר של החומר עם העור ומומלץ להשתמש בכפפות.
- אין להשתמש במסירי צבע למיניהם ישירות על המשטח כגון: אציטון, טרמפטין, או מסירי איפור.
- אין להשתמש במשטחי "אבן קיסר" כמשטחי עבודה לחומרי בנין וכדומה.
- אין לחתוך ישירות על המשטח.
- אין לעמוד על המשטח או לעלות עליו.
- להכשרת המשטח – יש לשפוך מים פושרים על המשטח ורק לאחר מכן לשפוך מים רותחים כדי למנוע שוק תרמי.
- משטחים כהים דורשים תחזוקה שוטפת גבוהה יותר.
- פירוט נוסף בדבר חומרי ניקוי מומלצים להסרת סוגי כתמים שונים ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה www.caesarstone.co.il/care-and-maintenance/quartz או לקבלו באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של אבן קיסר.
- בכיורים מובנים אחריות תינתן אך ורק על החומר ולא על עבודת עיבוד והתקנה. לא תינתן אחריות על כיור מובנה בו הותקן טוחן אשפה, אשר עלול לגרום לשברים וסדקים לכיור. לא מומלץ להתקין כיורים מובנים מדגמים כהים עליהם נראים בבירור כתמי אבנית, ולא תחול אחריות על תלונות כאמור.

תנאי תעודת אחריות מוגבלת לכל החיים למשטחי קוורץ ומינרל מבית אבן קיסר

- אחריות זו תינתן רק על משטחי אבן קיסר ששולמו במלואם והותקנו בחלל הבית הפנימי כמשטחי עבודה וחיפויי קיר (backsplash) במטבח ובאמבטיה בלבד.
- אחריות זו תינתן במקרה של פגם בייצור המשטח בלבד ובמסגרתה אבן קיסר תתקן את הפגם או תחליף את המשטח הפגום, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של אבן קיסר.
- אחריות אבן קיסר מוגבלת לתיקון או החלפת המשטח בלבד. אבן קיסר לא תישא בכל עלות נוספת, ובכלל זה, הוצאות ונזקים בקשר לאמור, לרבות נזקים למוצרים נלווים, הוצאות ניקיון, עגמת נפש וכיו"ב.
- אבן קיסר אינה אחראית בשום מקרה לנזק עקיף, תוצאתי או נסיבתי כלשהו, כולל, בלי יוצא מן הכלל, הפסד רווחים, הפסקת פעילות עסקית, הקשורים במישרין או בעקיפין למשטח אבן קיסר.



- אחריות זו חלה רק על משטחים שעובדו והותקנו על ידי מעבד מורשה של אבן קיסר, בהתאם להנחיות העיבוד וההתקנה של אבן קיסר.
- האחריות אינה תקפה במקרה והמשטח ניזוק כתוצאה משימוש שאינו בהתאם להוראות השימוש והתחזוקה של אבן קיסר ו/או כתוצאה משימוש בלתי סביר ו/או רשלני.
- שברים, מכות, חורים, שריטות או כל נזק כתוצאה מדפיקת חפצים על פני או שולי המשטח וכל נזק שנגרם כתוצאה משינוי או תיקון שנגרמו למשטח שלא על ידי אבן קיסר או מי מטעמה לא יכוסו במסגרת האחריות. סדקים, שברים, שריטות, חורים או פגמים אחרים שנוצרו כתוצאה מחיתוך ישיר על המשטח ללא קרש חיתוך או כתוצאה מלחץ בלתי סביר על המשטח לא מכוסים במסגרת האחריות.
- חיתוך, הרכבה ועיבוד המשטח הנם באחריותו הבלעדית של המעבד ממנו נרכש המשטח. אבן קיסר אינה אחראית ואחריות אבן קיסר אינה כוללת, תקלות, פגמים ונזקים שנגרמו כתוצאה מהתקנת או עיבוד המשטח ע"י מעבד השיש, גם אם הינו מעבד מורשה. האמור אינו תקף לגבי משטחים אשר נרכשו ישירות מאבן קיסר, בעסקה אשר כוללת גם עיבוד והתקנת המשטחים בבית הלקוח.
- אחריות אבן קיסר לפי תעודה זו לא תחול על שינויי גוון במשטח, שעשויים לחול עם השנים.
- האחריות אינה כוללת פגמים שניתנים לתיקון בהתאם להוראות השימוש והתחזוקה של אבן קיסר, כגון: כתמים הניתנים להסרה, כתמי מים ועוד.
- נזקים שנגרמו בקשר עם התקנת ו/או הפעלת מכשירי חשמל ו/או מוצרים נלווים למשטח (כגון ברי מים, כיריים וכו') שאינם מורשים לשימוש על ידי אבן קיסר ו/או שלא הותקנו בהתאם להוראות היצרן ואבן קיסר לא יכוסו במסגרת האחריות.
- אחריות זו אינה מכסה שינויים סבירים בצבע, בצורה ובגוון ביחס לדוגמא שהוצגה בנקודת המכירה. הדוגמאות המוצגות בנקודות המכירה, באתר אבן קיסר, בקטלוג הדוגמאות וכדומה, אינן משקפות באופן מלא את המשטח בכללותו ומהוות דוגמא בלבד.
- האחריות הינה אישית ומתייחסת למשטח אשר הותקן בדירה ספציפית ואינה ניתנת להעברה. מוצרים שפורקו והותקנו מחדש לא יהיו מכוסים במסגרת האחריות.
- התחייבות אבן קיסר לתנאי האחריות המפורטים בתעודת האחריות תינתן כנגד תעודת אחריות בלבד וחשבונית/קבלה על רכישת המשטח, עיבודו והתקנתו, בכפוף לכל דין.
- מעבד, נציג, סיטונאי, קמעונאי, איש מכירות או כל אדם אחר אינו מוסמך לקבל החלטות בשם אבן קיסר או לתת התחייבות או מצג כלשהוא בשם אבן קיסר, בקשר למוצרי אבן קיסר.

* כל ההחלטות בנוגע לתעודת אחריות זו הן לשיקול דעתה הבלעדי של אבן קיסר.

** השימוש במוצרים האמורים הוא בהמלצת אבן קיסר על בסיס בדיקות שנערכו על ידי אבן קיסר. יצרני המוצרים אינם אחראים לשימוש כאמור.

קיבוץ שדות ים, ד.ב. מנשה 3780400

טל 1 800 77 88 00

052-4411209

sherut@caesarstone.com

