



אבן קיסר® caesarstone | פורצלן

507 Marbannova

תתחדשו!

תודה שבחרתם במשטח פורצלן יוקרתי מבית אבן קיסר.

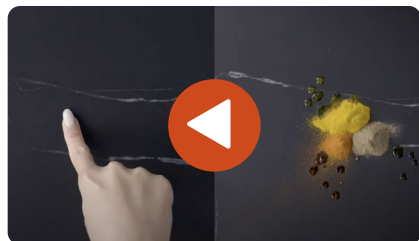
קולקציית הפורצלן שלנו פורצת דרך בתחום העיצוב. משטחי הפורצלן שלנו ("המשטחים" או "המשטח") בעלי עמידות גבוהה לשריטות, לשברים ולחום קיצוני והם קלים לניקוי ותחזוקה. זהו השילוב המושלם בין יופי, פרקטיות ועוצמה.

אבן קיסר בע"מ ("אבן קיסר") היא חברה גלובלית ישראלית הפועלת במעל 50 מדינות ברחבי העולם. החברה שמה דגש על שירות איכותי, אדיב ומהיר ולכן חרטנו על דיגלנו מתן שירות מקצועי. השירות שלנו כולל צוות יועצי שירות, אנשי ייעוץ טכני ומתן פתרונות מקצועיים.

עם ניסיון של למעלה מ-35 שנה אנחנו מאמינים באיכות מוצרינו ולכן נותנים אחריות מוגבלת לכל החיים* ממועד התקנת המשטח על מגוון המוצרים שלנו.

ניתן לפנות אלינו בכל אחת מהדרכים הבאות:

טל' 1800-778-800
sherut@caesarstone.com
 052-4411209



איך לשמור על משטח הפורצלן שלכם?

* בכפוף לתנאי האחריות המפורטים בכתב אחריות זה להלן

הוראות שימוש ותחזוקה

האחריות ניתנת בכפוף לקיום הוראות השימוש והיישום כדלקמן:

- משטחי אבן קיסר פורצלן ניתנים לניקוי בקלות רבה, באמצעות מטלית או כרית יפנית ע"י מים וסבון. לכלוך שאינו יורד באמצעים רגילים ניתן להסיר באמצעות באמצעות כל חומרי הניקוי המיועדים לניקוי המשטח. אבן קיסר ממליצה על סנו אנטיקאלק אפור, אסטוניש כחול למטבח וספוג הפלא.
- יש להימנע לחלוטין משימוש בחומצה הידרופאולית.
- לניקיון יומיומי, נגבו את המשטח בעזרת מטלית רכה או כרית יפנית, עם מים וסבון או חומר ניקוי עדין. הקפידו לנגב את שאריות החומר ולייבש את המשטח לחלוטין בעזרת נייר סופג או מטלית יבשה. חשוב לנגב ולספוג היטב את כתמי המים והנוזלים באופן מיידי, כדי להמנע מהיווצרות אבנית.
- לפני שימוש בחומר ניקוי חדש, מומלץ לבדוק אותו באזור נסתר – כדי לוודא שהוא אינו גורם נזק למשטח.
- פירוט נוסף בדבר חומרי ניקוי מומלצים להסרת סוגי כתמים שונים ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה (<https://www.caesarstone.co.il/care-and-maintenance/porcelain>) או לקבלו באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של אבן קיסר.
- אין להשתמש במשטחים כמשטחי עבודה לחומרי בנין וכדומה.
- אין לעמוד על המשטח או לעלות עליו.
- כל המשטחים שלנו מגיעים עם תעודת כשרות של מכון צמת. להכשרת המשטח לפסח יש לשפוך מים רותחים בזהירות רבה.
- משטחים כהים דורשים תחזוקה שוטפת בתדירות גבוהה יותר, לפירוט והנחיות ראו: <https://www.caesarstone.co.il/care-and-maintenance/porcelain>
- משטחים בגימור Glossy הינם בעלי ברק והשתקפות גבוהה במיוחד. לכן יש להשתמש בקרש חיתוך ואין לחתוך ישירות על המשטח. יש להימנע מגרירת סירים ו/או כלי מתכת על המשטח. כמו כן, אין לנקות את המשטח עם צמר פלדה או עם סקוצ' קרצוף. ניקוי המשטח יעשה על פי הוראות ניקוי ותחזוקה המפורטים באתר החברה (<https://www.caesarstone.co.il/care-and-maintenance/porcelain>).
- למשטחי אבן קיסר פורצלן עמידות גבוהה לשריטות אך הם אינם חסינים לשריטות. לפיכך מומלץ להשתמש בקרש חיתוך. אין לחתוך בסכינים קרמיות ישירות על המשטח.
- אין להניח ישירות על המשטח או על הכיריים פלסת שבת אלא אך ורק על משטח מבודד מחום (לא על מגבת).
- בכיורים מובנים אחריות תינתן אך ורק על החומר ולא על עבודת עיבוד והתקנה. לא תינתן אחריות על כיור מובנה בו הותקן טוחן אשפה, אשר עלול לגרום לשברים וסדקים לכיור. לא מומלץ להתקין כיורים מובנים מדגמים כהים עליהם נראים בבירור כתמי אבנית, ולא תחול אחריות על תלונות כאמור.

תנאי תעודת אחריות מוגבלת לכל החיים למשטחי פורצלן מבית אבן קיסר

- אחריות זו תינתן רק על משטחי אבן קיסר ששולמו במלואם והותקנו כמשטחי עבודה וחיפוי קיר (backsplash) במטבח ובאמבטיה בלבד.
- אחריות זו תינתן במקרה של פגם בייצור המשטח בלבד ובמסגרתה אבן קיסר תתקן את הפגם או תחליף את המשטח הפגום במוצר שווה ערך בכפוף לזמינות במלאי, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של אבן קיסר. מובהר כי החלפה אינה מבטיחה התאמה מדויקת של צבעים.
- אחריות אבן קיסר מוגבלת לתיקון או החלפת המשטח בלבד. אבן קיסר לא תישא בכל עלות נוספת, ובכלל זה, הוצאות ונזקים בקשר לאמור, לרבות נזקים למוצרים נלווים, הוצאות ניקיון, עוגמת נפש וכיו"ב. אבן קיסר אינה אחראית בשום מקרה לנזק עקיף, תוצאתי או נסיבתי כלשהו הקשורים במישרין או בעקיפין לשימוש או חוסר היכולת להשתמש במשטח (כולל, בלי יוצא מן הכלל, עוגמת נפש, הפסד רווחים, הפסקת פעילות עסקית, אובדן ימי עבודה וכיו"ב).

- אחריות זו חלה רק על משטחים שעובדו והותקנו על ידי מעבד מורשה של אבן קיסר, בהתאם להנחיות העיבוד וההתקנה של אבן קיסר. ניתן למצוא את רשימת המעבדים המורשים באתר האינטרנט של החברה, (www.caesarstone.co.il/where-to-buy) או לקבלה באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של אבן קיסר.
- התחייבות אבן קיסר לתנאי האחריות המפורטים להלן תינתן כנגד תעודת אחריות מקוונת ומאושרת בלבד, בכפוף לכל דין. לאחר ההתקנה, יש למלא באתר האינטרנט של אבן קיסר "טופס מקוון להפעלת האחריות" בכתובת www.caesarstone.co.il/warranty ולצרף לו הוכחת קניה למשטחים (חשבונית / קבלה / הזמנה / תעודת משלוח). חשוב! יכובדו רק חשבונית / קבלה / הזמנה / תעודת משלוח בהן מופיעים הפרטים הבאים: מספר הדגם, שם הלקוח והכתובת בה בוצעה התקנת המשטח. תעודת אחריות מקוונת ומאושרת תישלח לכתובת הדוא"ל שהוזנה בטופס בתוך מספר ימים, בכפוף להמצאת כל הנדרש. לצורך מימוש אחריות זו, על הלקוח לשתף פעולה ולאפשר לנציג אבן קיסר ו/או מי מטעמה לבצע בחינה של המשטח.
- משך האחריות הינה לכל אורך חיי המשטח עד להסרתו, פירוקו, החלפתו ו/או במקרה שניזוק באופן שאינו מכוסה על ידי אחריות זו.
- האחריות אינה תקפה במקרה והמשטח ניזוק כתוצאה משימוש בלתי סביר ו/או רשלני ו/או כתוצאה משימוש שאינו בהתאם להוראות השימוש והתחזוקה של המשטח, לרבות שימוש בחומרי ציפוי ואיטום ו/או חומרי ניקוי ו/או כימיקלים אחרים שאינם מאושרים לשימוש על ידי אבן קיסר. ניתן למצוא את הוראות השימוש ותחזוקה, כפי שהם מתעדכנים מעת לעת, באתר אבן קיסר פורצלן: <https://www.caesarstone.co.il/care-and-maintenance/porcelain>
- אחריות אבן קיסר אינה כוללת פגמים שניתנים לתיקון בתחזוקה שוטפת בהתאם להוראות השימוש והתחזוקה של אבן קיסר, כגון כתמים הניתנים להסרה, כתמי מים ועוד.
- שברים, מכות, חורים, שריטות, סדקים או כל נזק כתוצאה מדפיקת חפצים על פני או שולי המשטח, ו/או כתוצאה מלחץ בלתי סביר על המשטח ו/או כתוצאה משינוי או תיקון שנגרמו למשטח שלא על ידי אבן קיסר או מי מטעמה לא יכוסו במסגרת האחריות.
- אחריות אבן קיסר לפי תעודה זו לא תחול על שינויי גוון במשטח שעשויים לחול עם השנים.
- אחריות זו אינה מכסה שינויים סבירים בצבע, בצורה ובגוון ביחס לדוגמה שהוצגה בנקודת המכירה. הדוגמאות המוצגות בנקודות המכירה, באתר אבן קיסר, בקטלוג הדוגמאות וכדומה, אינן משקפות באופן מלא את המשטח בכללותו ומהוות דוגמה בלבד.
- אחריות זו אינה מכסה "נקודות" או "כתמים" לא סדירים יחסית למטריצת הצבע. רמות מסוימות של נקודות או כתמים טבועות בתהליך הייצור, אינן משפיעות על שלמות המבנה של החומר ואינן נחשבות לפגם בייצור. בנוסף, המשטחים מכילים חומרי גלם טבעיים ולפיכך בהליך יצורם עשויים להיווצר לוחות בעלי גוונים שונים בצבע ובמרקם בין סדרות ייצור ושוני כאמור אינו מהווה פגם במוצר ואינו מכוסה תחת אחריות זו.



507 Marbannova

- תכנון, חיתוך, עיבוד, הובלה, והתקנת המשטח הינם באחריותו הבלעדית של המעבד ממנו נרכש המשטח, שהינו בעל עסק עצמאי ונפרד מאבן קיסר. אחריות אבן קיסר אינה כוללת תקלות, פגמים ונזקים שנגרמו בקשר עם פעולות שבאחריות המעבד, גם אם הוא מעבד מורשה, ותלונות בגינם יש להפנות למעבד. האמור כולל, בין היתר, נזקים עקב תמיכה לקויה בהתקנה, פגמים בביצוע ונראות החיבורים בין הלוחות, סדקים ונזקים הנובעים מעיבוד או התקנה שלא לפי הנחיות אבן קיסר והבדלי מרקם וגוון בין הלוחות שהותקנו. האמור אינו תקף לגבי משטחים אשר נרכשו ישירות מאבן קיסר, בעסקה אשר כוללת גם עיבוד והתקנת המשטחים בבית הלקוח.
- נזקים שנגרמו למשטח בקשר עם התקנת ו/או הפעלת מכשירי חשמל ו/או מוצרים נלווים למשטח (אפליקציות ויישומים כגון ברי מים, כיריים וכיו"ב) שאינם מורשים לשימוש על ידי אבן קיסר (רשימת אפליקציות ויישומים מאושרים מפורסמת באתר: <https://www.caesarstone.co.il/faq>) ו/או שלא הותקנו בהתאם להוראות היצרן ואבן קיסר לא יכוסו במסגרת האחריות. מכשירי חשמל הפולטים חום לאורך זמן (כגון גריל חשמלי, פלטת שבת וכיו"ב) יש להציב על משטח מבודד חום ולא ישירות על המשטח.
- אבן קיסר אינה אחראית להיפרדות חיבורים בין לוחות או סדיקתם. מרגע שהמשטח הותקן, שתי הסיבות העיקריות להיפרדות החיבורים או סדיקתם הינן תזוזה או שקיעה של מצע התמיכה ו/או יסודות הארונות עליהם הותקן המשטח. סיבות אלו אינן קשורות לפגם בייצור המשטח ולפיכך אינן מכוסות במסגרת אחריות זו.
- אבן קיסר אינה אחראית לפגיעה או לנזק הנגרמים כולם או חלקם עקב כוח טבע (כגון תנאי מזג אוויר קיצוניים, רעידת אדמה וכו'), תנאי לחות בלתי סבירים, תכנון אדריכלי ו/או הנדסי לקוי, ליקויים במבנה הבית, מיצוע לא אחיד, מעשי ונדל"ים או תאונות ו/או נזקים שנגרמו כתוצאה מהעמסה ו/או משלוח ו/או אחסון מוצרי אבן קיסר באופן בלתי סביר ו/או שלא על פי הנחיות אבן קיסר.
- חרטות של הלקוח במהלך ההתקנה או לאחריה, בקשר להעדפה אישית של צבע, גימור, דגם או כל בחירה אסתטית אחרת הקשורה במשטח אינן מכוסות במסגרת אחריות זו.
- מעבד, סיטונאי, קמעונאי, משווק או כל אדם אחר שאינו ממחלקת השירות של אבן קיסר אינו מוסמך לקבל החלטות או לתת התחייבות או מצג כלשהוא בשם אבן קיסר, בקשר למוצרי אבן קיסר.

* כל החלטות בנוגע לתעודת אחריות זו הן לשיקול דעתה הבלעדי של אבן קיסר.

** השימוש במוצרים האמורים הוא בהמלצת אבן קיסר על בסיס בדיקות שנערכו על ידי אבן קיסר. יצרני המוצרים אינם אחראים לשימוש כאמור

קייבוץ שדות ים, ד.ב. מנשה 3780400

טל 1 800 77 88 00

052-4411209

sherut@caesarstone.com

